

Emberi erőforrások alapszak záróvizsga témakörök

Emberi erőforrás-gazdálkodás szakmai ismeretei

1. Tanulócsoportok működése

Kulcsszavak: csoportműködés jellemzői, személyes feltételek, csoport összetétel, csoportfolyamatok, csoportszerepek

Szakirodalom:

- Bakacsi Gy. (2015). *A szervezeti magatartás alapjai*. Semmelweis Kiadó. (4. fejezet: Csoportok a szervezetben)
- Klein S. (2016). *Vezetés- és szervezetszociológia*. Edge 2000 Kft. (8. fejezet: A munkacsoport)

2. A személyeslelés folyamata a társas interakciókban

Kulcsszavak: sztereotípiák, attribúcióelmélet, első benyomás, burkolt személyiségelméletek, kiugró jelleg

Szakirodalom:

- Forgas, J.P.(1997). *A társas érintkezés pszichológiája*. Kairosz Kiadó. (2-5. fejezetek)
- Csepeli Gy. (2006). *Szociálpszichológia mindenkinek*. Kossuth Kiadó.

3. A munkaerőpiac jellegzetessége

Kulcsszavak: munkaerőpiac sajátosságai, szereplők, kereslet, kínálat, munkanélküliség, munkaerőhiány, mutatók

Szakirodalom:

- Csehné Papp I. (2021). *A munkaerőpiac folyamatai és kihívásai*. Eötvös Kiadó.
- Koltai L., & Bördös K. (2024). A magyar fiatalok munkaerőpiaci helyzete. *ÚJ MUNKAÜGYI SZEMLE*, 5(1), 53-68.
<https://www.metropolitan.hu/upload/d8571f6f380c979655b2772c96a31f95eef54b53.pdf>

4. A munkaidő

Kulcsszavak: a munkaidő csoportosítása, csökkenése, flexibilitása, az időmérleg, a szabadidő, időgazdálkodás

Szakirodalom:

- Csehné Papp I. (2021). *A munkaerőpiac folyamatai és kihívásai*. Eötvös Kiadó, 104-112 old
- Vértesi-Puskás P. (2023). A négynapos munkahét bevezetésének a munkavállalók munka-magánélet egyensúlyára gyakorolt lehetséges hatásai. *ÚJ MUNKAÜGYI SZEMLE*, 4(4), 126-137.
<https://www.metropolitan.hu/upload/fd9c5b13fc3438b847a74a71cbee8b647866960f.pdf>

5. A személyközi kommunikáció szerepe a HR tevékenységekben

Kulcsszavak: kommunikáció fogalma, szintjei, alapfunkciói, kommunikációs modellek, infokommunikációs, technológiák alkalmazásának

Szakirodalom:

- Forgó S. (2011). *A kommunikációelmélet alapjai*. Eszterházy Károly Főiskola. https://dtk.tankonyvtar.hu/bitstream/handle/123456789/8784/03_a_kommelmélet_alapjai.pdf
- Rosengren, K. E. (2008). *Kommunikáció*. Typotext Kiadó
- Borgulya Á. & Somogyvári M. (2016). *Kommunikáció az üzleti világban*. Akadémia Kiadó. https://mersz.hu/dokumentum/dj184kauv_1

6. Szervezetek elméletei és szervezeti kultúra

Kulcsszavak: bürokratikus szervezet, centralizáció – decentralizáció, szervezetek struktúrája, szervezeti formák, szervezeti kultúra, szervezeti kultúra modellek

Szakirodalom:

- Klein S. (2016). *Vezetés- és szervezetpszichológia*. Edge 2000 Kft. (14. fejezet: A szervezetek elméletei, 17. fejezet: A szervezeti kultúra)
- Dobák M. & Antal Zs. (2015). *Vezetés és szervezés*. Akadémiai Kiadó.

7. A munkaszerződés alapjai, az alapvető kötelezettségek a munkaviszonyban

Kulcsszavak: a munkaszerződés fogalma minimális kötelező, és minimális ajánlott tartalma, a próbaidő, valamint a határozott idejű munkaszerződés alapvető szabályai, a munkakör és a munkaköri leírás, a munkáltató alapvető kötelezettségei, a munkavállaló alapvető kötelezettségei

Szakirodalom:

- 2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről
- Csőke R. (2024). *A munkaviszony létrejötte és teljesítése*. kézirat (zv felkészítő és összefoglaló emberi erőforrások Bsc hallgatók részére)
- Herdon I. (2020). Fontos elhatárolás: Távmunka vagy home office jellemezte a járványügyi veszélyhelyzetet? *ARSBONI*. https://real.mtak.hu/112646/1/HerdonIstvan_Fontoselhatarolas_Tavmunkavagyhomeofficejellemezteajarvanyugyiveszelyhelyzet_arsboni.pdf

8. Munkaköri- és kompetenciaprofilok szerepe a szervezeti hatékonyságban

Kulcsszavak: Munkakör elemzés, munkaköri leírás, kompetenciaprofil, munkaerőtervezés, szervezeti hatékonyság

Szakirodalom:

- Matiscsákné Lizák M. (szerk.) (2016). *Emberi erőforrás gazdálkodás*. Akadémiai Kiadó.
- Armstrong, M. & Taylor, S. (2020). *Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice*. Kogan Page Publishers.
- Gyökér I. (2005). *Emberi erőforrás menedzsment*. BME.

9. A toborzás és kiválasztás folyamata, eszközei és azok hatékonysága a szervezetekben, a munkáltatói márka jelentősége

Kulcsszavak: Toborzás, kiválasztás, munkáltatói márka, kompetencia-alapú kiválasztás, toborzási eszközök

Szakirodalom:

- Karoliny M. & Poór J. (szerk.) (2017). *Emberi erőforrás menedzsment kézikönyv – rendszerek és alkalmazások*. Wolters Kluwer Kft.
- Armstrong, M. & Taylor, S. (2020). *Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice*. Kogan Page Publishers.
- Gyökér I. (2005). *Emberi erőforrás menedzsment*. BME.

10. Az ösztönzésmenedzsment és teljesítményértékelés összefüggései a szervezeti hatékonyság növelésében.

Kulcsszavak: Ösztönzésmenedzsment, javadalmazás, teljesítményértékelés, motiváció, szervezeti hatékonyság, 360 fokos értékelés

Szakirodalom:

- Karoliny M. & Poór J. (szerk.) (2017). *Emberi erőforrás menedzsment kézikönyv – rendszerek és alkalmazások*. Wolters Kluwer Kft.
- Armstrong, M. & Taylor, S. (2020). *Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice*. Kogan Page Publishers.
- Gyökér I. (2005). *Emberi erőforrás menedzsment*. BME.

11. Képzési igényfelmérés, képzés tervezés és a képzési programok hatékonysága

Kulcsszavak: Képzési igényfelmérés, képzési programok, képzési terv, humán erőforrás fejlesztés, Kirkpatrick-modell

Szakirodalom:

- Karoliny M. & Poór J. (szerk.) (2017). *Emberi erőforrás menedzsment kézikönyv – rendszerek és alkalmazások*. Wolters Kluwer Kft.
- Armstrong, M. & Taylor, S. (2020). *Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice*. Kogan Page Publishers.
- Gyökér I. (2005). *Emberi erőforrás menedzsment*. BME.

12. A humánfejlesztés főbb módszerei (coaching, mentoring, tréning, facilitálás).

Kulcsszavak: Mentoring, coaching, tréning, facilitálás, személyzetfejlesztés, karrierépítés, egyéni fejlődés, csapatmunka, problémamegoldás, szervezeti célok

Szakirodalom:

- Poór J., Szretykó Gy., Budavári-Takács I., Mészáros A., Klér A. (2017). Személyzetfejlesztési rendszerek. In Karoliny M. & Poór J. (szerk.), *Emberi erőforrás menedzsment kézikönyv*. Wolters Kluwer Kft.
- Maxwell J. C. (2011). *Mentorálás 101 - Amit minden vezetőnek tudnia kell*. Bagolyvár Könyvkiadó.
- Kaweh Babak (2017). *Coaching kézikönyv*. Bioenergetic Kiadó.
- Adair J. (2008). *Vezetői készségek*. Manager Könyvkiadó.

Munkahelyi fejlesztés és megtartás specializáció

13. Mentálhigiéné a munkahelyen

Kulcsszavak: a mentálhigiéné fogalma, elméleti alapjai, munkahelyi mentálhigiéné, kommunikáció mentálhigiéné aspektusai

Szakirodalom:

- Barcsi T., Juhász É., Karamánné Pakai A., Szabó J. (2014). *Munkahelyi lelki egészségvédelem*. Pécsi Tudományegyetem.
https://www.etk.pte.hu/protected/OktatasiAnyagok/Palyazati/20141017/Munkahelyi_lelki_egeszsegvedelem_Kezikonyv.pdf
- Feuer M. & Nagy K. (2019). *Humán szakosok gyakorlati kézikönyve*. Akadémia Kiadó (Munkahely és mentálhigiéné fejezet)

14. Munkaerőpiaci kompetenciák és szervezeti kompetenciamenedzsment

Kulcsszavak: kompetencia fogalma, kompetenciaösszetevők, kompetenciamodellek, kompetenciamodellek kialakítása és alkalmazása a HRM-ben

Szakirodalom:

- Henczi L. (2011). *Tudásmaraton*. Nemzeti Tankönyvkiadó. (IV. fejezet: Kompetenciamenedzsment)
- Tóthné Téglás T. (2016). Kompetencia vállalati, munkavállalói és felsőoktatási szemmel. In Csiszárík-Kocsir Á. (szerk.), *Vállalkozásfejlesztés a XXI. században*. ÓE KGK

15. Tanulás és tudás egyéni, csoportos és szervezeti vetületei. A szervezeti tanulást támogató környezet, tanuló szervezeti működés

Kulcsszavak: tudás alapfogalmai, explicit és implicit tudás, tudás és tanulás, szervezeti tanulás, tanuló szervezet

Szakirodalom:

- Bencsik A. (2015). *A tudásmenedzsment elméletben és gyakorlatban*. Akadémia Kiadó.
- Bakacsi Gy. (2015). *Szervezeti magatartás alapjai*. Semmelweis Kiadó. (11. fejezet: Szervezeti tanulás, tanuló szervezet)

16. Tudásmenedzsment célja, folyamatai és módszerei - elméleti alapok és gyakorlati javaslatok

Kulcsszavak: tudásmenedzsment fogalma, Probst modell, tudásazonosítás, tudásszerzés, tudásfejlesztés, tudásmegosztás, tudásátadás, tudásfelhasználás, tudásrögzítés, tudásellenőrzés

Szakirodalom:

- Bencsik A. (2015). *A tudásmenedzsment elméletben és gyakorlatban*. Akadémia Kiadó.
- Davenport, T. & Prusak L. (2001). *Tudásmenedzsment*. Kossuth Kiadó.

17. A munkaerőforrás

Kulcsszavak: népesség és munkaerőforrás, népességkategóriák, a munkaerőforrás nagysága, struktúrája, mobilitása

Szakirodalom:

- Csehné Papp I. (2021). *A munkaerőpiac folyamatai és kihívásai*. Eötvös Kiadó.
- Pécsi B. (2024). Harmadik országbeli állampolgárok foglalkoztatása, integrációja. *ÚJ MUNKAÜGYI SZEMLE*, 5(1), 75-89.
<https://www.metropolitan.hu/upload/33c16278be5f79b925a92057be436d2b9bdee01b.pdf>

Diverzitásmenedzsment specializáció

13. Jövedelemegyenlőtlenségek alakulása és jelentősége

Kulcsszavak: jövedelmi egyenlőtlenségek, foglalkozási szerkezet, társadalmi mobilitás
Szakirodalom: <ul style="list-style-type: none">• Huszár Á. (2022). Osztályszerkezet és jövedelemeloszlás Magyarországon 1982 és 2019 között. In Kolosi T., Szelényi I., Tóth I. Gy. (szerk.), <i>Társadalmi Riport 2022</i>. TÁRKI. https://tarki.hu/sites/default/files/2022-12/159_174TRIP2022_Huszar.pdf• Szabó-Morvai Á. & Pető R. (szerk.). <i>Munkaerőpiaci Tükör 2022. Társadalmi egyenlőtlenség és mobilitás</i>. MTA KRK. 72-94. pp, 135-145. pp, 151-175. pp, 190-194. pp, 220-227. pp. https://kti.krtk.hu/wp-content/uploads/2023/11/teljes-kotet.pdf

14. Vállalati felelősségvállalás

Kulcsszavak: felelősségvállalás meghatározása, előnyei, konfliktusai, típusai, magyarországi jellemzők
Szakirodalom: <ul style="list-style-type: none">• Matolay R. (2010). Vállalatok Társadalmi Felelősségvállalása – Hatékonysági Vonzatok. <i>Vezetéstudomány. XLI.(7-8)</i>, 43-50. https://unipub.lib.uni-corvinus.hu/2810/1/vt2010n07-8p43-50.pdf• Győri Zs. (2010). <i>CSR-on innen és túl</i>. Budapesti Corvinus Egyetem. Ph.D.-értekezés. 24-70. p. és 134-155. p. https://phd.lib.uni-corvinus.hu/552/1/gyori_zsuzsanna.pdf• Szegedi K. & Mélypataki G. (2015) A vállalati társadalmi felelősségvállalás (CSR) és a jog kapcsolata. <i>Miskolci Jogi Szemle. 11(1)</i>, 51-70. https://www.mjsz.uni-miskolc.hu/files/egyeb/mjsz/201601/6_szegedimelypataki.pdf

15. A megváltozott munkaképességű személyek foglalkoztatási helyzete

Kulcsszavak: megváltozott munkaképességűek fogalma, foglalkoztatási lehetőségek, munkáltató kötelezettségek és kihívások
Szakirodalom: <ul style="list-style-type: none">• Bacsák D. (2023). <i>Rehabilitációs foglalkoztatás Magyarországon. Megváltozott munkaképességű személyek nyílt munkaerőpiaci foglalkoztatási helyzete Magyarországon</i>. MKIK Gazdaság- És Vállalkozáskutató Intézet.

16. Sokszínűség, befogadás és méltányosság kihívásai és megjelenése a vállalati keretek között

Kulcsszavak: egyenlő bánásmód, kulturális különbségek, nemek, kormenedzsment, jó gyakorlatok

Szakirodalom:

- Jenei Á., Korpics M., Kriskó E., Bajnok A. (2019). *Egyenlő bánásmód a vezetői munkában (diverzitásmenedzsment)*. Nemzeti Közszerológati Egyetem. 6-48. <https://nkerepo.uni-nke.hu/xmlui/bitstream/handle/123456789/13549/Egyenlo%20banasmod%20a%20vezetoi%20munkaban.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Valkó V. (2024). *A diverzitásmenedzsment elemzése a munkaerőpiacon*. https://www.researchgate.net/publication/379512136_A_diverzitas_menedzsment_elemzése_a_munkaeropiacon_Analysis_of_diversity_management_in_the_labor_market
- Mészáros Z. & Várhalmi Z. (2011). A munkaadók gyakorlata a diverzitás kezelésében és a roma alkalmazottakat érintő munkáltatói attitűdök. *Esély*, 2011(2), 28-54. https://esely.org/kiadvanyok/2011_2/02meszaros.indd.pdf

17. Munkahelyi jóllét és a munkahely minősége

Kulcsszavak: fogalma, dimenziói és jellemzői

Szakirodalom:

- Eurofound (2021). *Munkakörülmények és fenntartható munka: Elemzés a munkahely minőségére vonatkozó keretelvek alapján magyar nyelvű összefoglaló* <https://www.eurofound.europa.eu/system/files/2021-03/ef20021hu1.pdf> <https://www.eurofound.europa.eu/system/files/2021-02/ef20021en.pdf> pp. 1.69.
- Szombathelyi Cs. (2012). A munkahelyi jóllét kutatásának előzményei és jelenlegi megközelítései – a stressztől a jóllétig. *Alkalmazott Pszichológia* 2012(3). 33-45. https://ap.elte.hu/wp-content/uploads/2013/07/AP_2012_3_Szombathelyi.pdf