EMBERI ERŐFORRÁS TANÁCSADÓ MA ZÁRÓVIZSGA TÉTELSOR 2024/2025-ös tanévtől			
	Tétel címe	**Kulcsszavak**	**Javasolt szakirodalom**
1.	**A munkaerőpiac jellegzetessége**	a munkaerőpiac meghatározása, sajátosságai, szereplők, kereslet, kínálat, munkanélküliség (világgazdasági szakaszai, hazai alakulása, típusai) munkaerőhiány (formái, okai, következményei), mutatók.	CSEHNÉ PAPP, I. (2021): A munkaerőpiac folyamatai és kihívásai. Eötvös Kiadó. HTTPS://ELTEBOOK.HU/A-MUNKAEROPIAC-FOLYAMATAI-ES-KIHIVASAI-2720?KEYWORD=A%20MUNKAER%C5%91 KOLTAI L., & BÖRDŐS K. (2024): A magyar fiatalok munkaerőpiaci helyzete. ÚJ MUNKAÜGYI SZEMLE, 5(1), 53-68. HTTPS://GEPHAZ.METROPOLITAN.HU/STORAGE/DOCUMENTS/85/KOLTAI%20LUCA-17365206187599.PDF
2.	**A munkaidő**	a munkaidő meghatározása, csoportosítása, csökkenése, flexibilitása, az időmérleg, a szabadidő. A rugalmas munkaidőrendszerek. Időgazdálkodási módszerek. A munkaidőrend, foglalkoztatottság, munkaidő, munkaviszony típusai.	CSEHNÉ PAPP I. (2021): A munkaerőpiac folyamatai és kihívásai. Eötvös Kiadó. HTTPS://ELTEBOOK.HU/A-MUNKAEROPIAC-FOLYAMATAI-ES-KIHIVASAI-2720?KEYWORD=A%20MUNKAER%C5%91 VÉRTESI-PUSKÁS P. (2023): A négynapos munkahét bevezetésének a munkavállalók munka-magánélet egyensúlyára gyakorolt lehetséges hatásai. ÚJ MUNKAÜGYI SZEMLE, 4(4), 126-137. HTTPS://GEPHAZ.METROPOLITAN.HU/STORAGE/DOCUMENTS/86/V%C3%A9RTESI-PUSK%C3%A1S%20PETRA-%20A%20N%C3%A9GYNAPOS%20MUNKAH%C3%A9T%20BEVEZET%C3%A9S%C3%A9NEK%20A%20MUNKAV%C3%A1LLAL%C3%B3K%20MUNKA%E2%80%93MAG%C3%A1N%C3%A9LET%20EGYENS%C3%BALY%C3%A1RA%20GYAKORO

			LT%20LEHETS%C3%A9GES%20HAT%C3%A1SAI-17365219976737.PDF
3.	**A munkaerőforrás**	népesség és munkaerőforrás, népességkategóriák, a munkaerőforrás nagysága, struktúrája, mobilitása	CSEHNÉ PAPP, I. (2021): A munkaerőpiac folyamatai és kihívásai. Eötvös Kiadó. HTTPS://ELTEBOOK.HU/A-MUNKAEROPIAC-FOLYAMATAI-ES-KIHIVASAI-2720?KEYWORD=A%20MUNKAER%C5%91 PÉCSI B. (2024): Harmadik országbeli állampolgárok foglalkoztatása, integrációja. ÚJ MUNKAÜGYI SZEMLE, 5(1), 75-89. HTTPS://GEPHAZ.METROPOLITAN.HU/STORAGE/DOCUMENTS/85/P%C3%A9CSI%20BARBARA-%20HARMADIK%20ORSZ%C3%A1GBELI%20%C3%A1LLAMPOLG%C3%A1ROK%20FOGLALKOZTAT%C3%A1SA%20INTEGR%C3%A1CI%C3%B3JA-17365208576326.PDF
4.	**Újszerű jelenségek a munkaerőpiacon**	alulfoglalkoztatás; foglalkoztathatóság; munkaerőpiaci sikeresség, gig economy	CSEHNÉ PAPP, I. (2021). A munkaerőpiac folyamatai és kihívásai. Eötvös Kiadó. https://eltebook.hu/a-munkaeropiac-folyamatai-es-kihivasai-2720?keyword=a%20munkaer%C5%91 KISS, Z. (2014). A debreceni egyetemen végzett diplomások foglalkoztathatóságának vizsgálata. *Taylor*, *6*(1-2), 279-289. https://www.iskolakultura.hu/index.php/taylor/article/view/12816/12672 VEROSZTA, ZS. (2010). A munkaerő-piaci sikeresség dimenziói friss diplomások körében. *Garai Orsolya-Horváth Tamás-Kiss László-Szép Lilla-Veroszta Zsuzsanna (szerk.): Diplomás pályakövetés IV.-Frissdiplomások*, 11-36.https://www.felvi.hu/pub_bin/dload/DPR/dprfuzet4/DPRfuzet4_teljes.pdf#page=11

5.	**Az élethosszig tartó tanulás és tanácsadás jelentősége az életpálya alakulásában**	élethosszig tartó tanulás (LLL), élethosszig tartó tanácsadás (LLG), életpálya szemlélet, a tanulás színterei, felnőttképzés és munkaerőpiac	HALÁSZ, G. (2012): Az oktatás az Európai Unióban. Budapest, ÚMK. HEGYI-HALMOS NÓRA (2018): Mi a pálya? Budapest, ELTE Eötvös Kiadó. http://www.eltereader.hu/media/2018/05/Hegyi_Halmos_Mi_a_palya_READER.pdf SZILÁGYI K. (szerk.) (2012): A pályaorientáció szerepe a társadalmi integrációban. Budapest, ELTE TáTK, MKKR és EKKR
6.	**A felnőttkori tanulás főbb elméletei**	A felnőttkori tanulás értelmezése és főbb jellemzői. A felnőttkori tanulás főbb elméletei: önirányított tanulás, tapasztalati tanulás, transzformatív tanulás, tanulási motiváció. Korszerű megközelítések a felnőttek tanulásának értelmezésében	MERRIAM, S.B.& BIEREMA, Laura (2014): Adult learning. Linking Theory and Practice. Jossey-Bass. TÓTH Péter (2011): Tanulásmenedzsment és önszabályozó tanulás. Óbudai University e-Bulletin. Vol.2. No. 1. PIERO A. (2017): Felnőttkori tanulási motivációk feltárása különböző képzési szinteken. IJEMS. Vol. 2. Nr. 4. 429-444.
7.	**A tanácsadás definíciója és helye a segítő rendszerekben**	A tanácsadás definíciói. A tanácsadás történeti vonatkozásai. A tanácsadás rendszerei és modelljei. Eltérések és azonosságok a pszichológiai tanácsadással összefüggésben.	RITOÓK Magda (2009): Új tendenciák a pszichológiai tanácsadás fejlődésében, In: Kulcsár Éva (szerk.) Tanácsadás és terápia. Budapest: Eötvös Kiadó. pp. 221-254 SZILÁGYI Klára (2000): Munka- és pályatanácsadás mint professzió. Budapest, Kollégium Kiadó. ISBN: 963 00 4620 2 MÓRÉ Marianna: A tanácsadás elmélete – tanulási segédanyaghttps://www.scribd.com/document/394953444/Tanacsadas-elmelete KULCSÁR Éva (szerk.) (2009). Tanácsadás és terápia. Eötvös Kiadó, Budapest

8.	**A tanácsadás kompetencia-rendszerei**	A tanácsadói kompetenciák. Alapkompetenciák. Kompetencia modellek.	FONYÓ Ilona - PAJOR András szerk. (2000): Fejezetek a konzultáció pszichológiájának témaköréből. ELTE Bárczi Gusztáv Gyógypedagógiai Főiskolai Kar. Budapest. KISSNÉ VISZKET, M. – PUSKÁS- VAJDA, Zs. – RÁCZ J – TÓTH V (2016): A pszichológiai tanácsadás perspektívái, l'Harmattan, Budapest
9.	**A tanácsadás folyamatában megjelenő szociálpszichológiai jelenségek, az egyén és a csoport viszonya**	torzítás, személyészlelés pontossága, benyomáskeltés, benyomás kialakítása, burkolt személyes konstruktumok, csoportdinamika	FORGÁCS J. (2007): A társas érintkezés pszichológiája. Budapest, Kairosz Kiadó. ISBN: 9789639137714 SZILÁGYI Klára (2000): Munka- és pályatanácsadás mint professzió. Budapest, Kollégium Kiadó. ISBN: 963 00 4620 2 EGAN, G. (2011) A képzett segítő. A segítés problémamegoldó és lehetőség kibontakoztató megközelítése Budapest, ELTE Eötvös Kiadó. ISBN: 978 963 284 070 3 SZŐNYI Gábor (2005): Csoportok és csoportozók. Medicina Könyvkiadó, Budapest.
10.	**A szervezetek értelmezési lehetőségei: a szervezet, mint élő organizmus, mint gép, mint a lelki/érzelmi folyamatok színtere, mint politikai aréna és mint szimbolikus jelenség**	szervezeti metaforák, hatékony szervezeti működés, a szervezeti átalakítások főbb kérdéskörei, újabb irányvonalak, átalakító vezetés	FARAGÓ Klára (szerk.) (2009): Szervezet és pszichológia – Szervezeti döntések. http://ppk.elte.hu/2009/images/stories/_UPLOAD/DOKUMENTUMOK/Pszichologia_Phd/Szervezet-es-Pszichologia_2._ktet.pdf ANTAL Zsuzsanna, DOBÁK Miklós (2010): Vezetés és szervezés. Szervezetek kialakítása és működtetése. Aula Kiadó, Budapest BAKACSI Gyula (2004) Szervezeti magatartás és vezetés. Aula Kiadó, Budapest

11.	**A szervezeti kultúra meghatározása. A kultúra hatása a szervezeti hatékonyságra. A szervezeti kultúra mérése. A kultúraváltások menedzselése**	szervezeti kultúra modellek, szervezeti kultúra elemek, teljesítménymenedzsment, változásmenedzsment, szervezeti kultúra mérése	FARAGÓ Klára (szerk.) (2009): Szervezet és pszichológia – Szervezeti döntések. http://ppk.elte.hu/2009/images/stories/_UPLOAD/DOKUMENTUMOK/Pszichologia_Phd/Szervezet-es-Pszichologia_2._ktet.pdf ANTAL Zsuzsanna, DOBÁK Miklós (2010): Vezetés és szervezés. Szervezetek kialakítása és működtetése. Aula Kiadó, Budapest BAKACSI Gyula (2004): Szervezeti magatartás és vezetés. Aula Kiadó, Budapest
12.	**A szervezetfejlesztés megközelítései, alapértékei, jellemzői és a szervezetfejlesztés folyamatának átfogó bemutatása**	szervezetfejlesztés fogalmi változásai, alapértékek szervezetfejlesztési tanácsadó feladata (külső, belső tanácsadó) szervezetfejlesztés lépései: előkészítés, szervezeti diagnózis, elemzés, szervezeti beavatkozás, ellenőrzés, utánkövetés	KLEIN Sándor (2012): Vezetés- és szervezetpszichológia Edge 2000 Kiadó – 21. fejezet KÓPHÁZI Andrea (2008): A szervezetek működését és vezetését befolyásoló tényezők - Humánpolitika Szemle 19. évf. 3. sz./2008. Gervase R. BUSHE and Robert J. MARSHAK (2015): The Theory and Practice of TransformationalChangeDialogic Organization Development
13.	**A vezetéselmélet alaptételei: szervezetek vezetése; a vezetői hatalom és tekintély forrásai, összefüggésrendszere; a legfontosabb vezetéselméleti megközelítések**	vezetői hatalom - engedelmesség, függés, források vezetési elméletek: tulajdonságelméletek, döntésközpontú elméletek, személyiségközpontú elméletek, kontingencia elméletek, newleadership modellek vezetői tekintély – forrásai, C. Steiner modellje	BAKACSI Gyula (2004): Szervezeti magatartás és vezetés. Aula Kiadó. 5. és 6. fejezet FEHÉR János (2010): Kortárs személyes vezetési elméletek - Vezetéstudomány XLI. évf., 2010. 3. szám KLEIN Sándor (2012): Vezetés- és szervezetpszichológia. Edge 2000 Kiadó. 2. és 3. fejezet

14.	**A változásmenedzsment dinamikája, modelljei és személyes változások rendszere**	Változások dinamikája, változási tendenciák Változási modellek (CYNEFIN, VUCA) Személyes és szervezeti változási modellek Szervezeti változások típusai, felfogások	FARKAS Ferenc (2013): A változásmenedzsment elmélete és gyakorlata - Akadémiai Kiadó. Radha R.SHARMA (2012): Change Management and Organisational Transformation A fejlődés záloga dinamikusan változó környezetben In: Csehné, Papp Imola; Kraiciné, Szokoly Mária (szerk.) Felnőttkori tanulás: Fókuszban a szakképzés és a munkaerőpiac, Budapest, Magyarország: Akadémiai Kiadó (2020) Paper: https://mersz.hu/hivatkozas/m762ft_28#m762ft_28 , 7 p.
15.	**A szervezeti változások rendszere – felfogások, változási modellek**	Változási modellek A vezetés szerepe a változások menedzselésében Változások bukásának és sikerének szempontjai A szervezeti változások szereplői	Kotter, J. P.: Tettvágy – Változásmenedzsment stratégiai vezetőknek HVG Kiadó Zrt. Budapest, 2009. BAKACSI Gyula (2015): A szervezeti magatartás alapjai Semmelweis Kiadó, Budapest
16.	**A változással szembeni ellenállás megértése, kezelése**	Az ellenállás tényezői és okai Az ellenállás megjelenési formái Az ellenállás kezelése	Peter Block: Makulátlan tanácsadás – Útmutató a szervezeti változtatásokhoz HVG Könyvek, 2005 Robert Kegan – Lisa Laskow Lahey: Immunis a változásra - HVG Kiadó Zrt. Budapest, 2017 Pulinka Ágnes: A szervezeti változással szembeni ellenállás mint természetes és szükségszerű gyászfolyamat - Vezetéstudomány 41 XLVII. évf. 2016. 6. szám

17.	**Az Ulrich modell értelmezése és fejlődéstörténete**	Ulrich modell: kiindulópontja, pro és kontra érvek Ulrich modell fejlődéstörténete A HR szervezeti modell és a HR Business Partneri szerepkör	LOVRETITY Zsigmond (2013): A HR kompetencia modell változása Dave Ulrich kutatásai alapján Munkaügyi Szemle 2013/2. D. ULRICH et al. (2012): HR from the Outside In. Six Competencies for the Future of Human resources, McGrow-Hill, New York…Toronto D. ULRICH et al. (2013): Global HR Competencies. Mastering Competitive Value from the Outside In, McGrow-Hill, New York, Toronto.
18.	**A stratégiaalkotás folyamata**	A stratégiaalkotás folyamata Környezetelemzés Jövőkép, küldetés Stratégiai célok, akciók Ellenőrzés, mérés	Bakacsi és szerzőtársai: Stratégiai emberi erőforrás menedzsment Scientia Kiadó, Kolozsvár, 2005 Balaton Károly – Hortoványi Lilla (szerk.): Stratégiai és üzleti tervezés Akadémiai Kiadó, 2017 – online (mersz.hu) Mintzberg, H. (1987): The strategy concept (California Management Review, no.1.)
19.	**Az üzleti tanácsadás gyakorlati aspektusai: tanácsadás folyamata, tanácsadó-ügyfél kapcsolat, értékrend és önismeret**	A segítő kapcsolat keretei Külső-belső tanácsadó előnyei, hátrányai A tanácsadó-ügyfél kapcsolat A tanácsadói kompetenciák és értékrend	Egan, G.: A képzett segítő. Budapest: ELTE Eötvös Kiadó, 2013. Varga-Toldi és Veres: A vezetési tanácsadói szerepek változása Vezetéstudomány 2020. 7-8.szám http://unipub.lib.uni-corvinus.hu/5806/1/VT_20200708p13.pdf Tokár-Szadai Ágnes Tanácsadói szerepek, kompetenciák Vezetéstudomány 2013/3. http://unipub.lib.uni-corvinus.hu/1992/1/vt2013n03p26.pdf

20.	**A tranzakcióanalízis módszertanának szerepe az emberi erőforrás tanácsadásban**	elméleti alapok (én-állapotok, tranzakciók) és hatásuk a munkahelyi viselkedésre, a tranzakcióanalízis alkalmazása a HR tanácsadásban (én-állapotok és tranzakciók a tanácsadó-ügyfél kapcsolatban), játszmák felismerése és kezelése, drámaháromszög, tipikus munkahelyi játszmák	Járó K. (szerk.) (2011): *A játszmák világa – Felfedezések a tranzakcióanalízis tájain*. Háttér Kiadó, Budapest. Berne, E. (2019): *Emberi játszmák* (9.kiadás) Háttér Kiadó, Budapest. Berne, E. (2019): *Sorskönyv – Az emberi játszmák folytatása* Háttér Kiadó, Budapest.
21.	**Egyéni és szervezeti karriermenedzsment**	karrier fogalma, karriermodellek, karriertípusok, egyéni karrierfejlesztés, szervezeti karriermenedzsment, egyéni és szervezeti karrier fejlesztés összehangolása	KONCZ K. (2013): Karriermenedzsment. Budapesti Corvinus Egyetem, Budapest. PINTÉR Zs. (2004): Hogyan csináljunk karriert? Horton Books, Budapest. BUDAVÁRI-TAKÁCS I. (2011): Karriertervezés. Szent István Egyetem, Gödöllő. https://www.tankonyvtar.hu/hu/tartalom/tamop412A/2010-0019_Karriertervezes/adatok.html
22.	**A szervezeti tudás, szervezeti tanulás, tanulószervezet és tudásmenedzsment viszonyrendszere**	A tudás természete, megragadhatósága. Tacit és explicit tudás. A tudás egyéni, csoportos és szervezeti formái és szintjei. Szervezeti tanulás vs. tanuló szervezet. A szervezeti tanulás folyamatai, mechanizmusa és rendszerkörnyezete. Szervezeti tanulás és tudásmenedzsment kapcsolata.	Bakacsi Gy. és Gelei A. (2015): Szervezeti tanulás - Tanuló szervezet. In Bakacsi Gy. (szerk.): *A szervezeti magatartás alapjai: Alaptankönyv bachelor hallgató számára*. Semmelweis Kiadó, Budapest. 310-333. Bencsik A. (2016). *Tudásmenedzsment elméletben és gyakorlatban*. Akadémiai Kiadó, Budapest. https://mersz.hu/dokumentum/dj110ateeg__1/ Csedő Z., Zavarkó Z. (2019). Szervezeti tanulás és tanuló szervezet. In Csedő Z., Zavarkó Z. (szerk.): *Változásvezetés.*

			Akadémiai Kiadó, Budapest. https://mersz.hu/hivatkozas/m545valtvez_45/#m545valtvez_45 Gephart, M. A., és Marsick, V. J. (2016). Strategic Leverage Through Learning. In M. A. Gephart és V. J. Marsick (szerk.): *Strategic Organizational Learning: Using System Dynamics for Innovation and Sustained Performance* (1. kiadás, 7–17). Springer. https://doi.org/10.1007/978-3-662-48642-9_2 Karoliny M., és Poór J. (2019). Személyzetfejlesztés és tudásmenedzsment. In: *Emberi erőforrás menedzsment kézikönyv.* Akadémiai Kiadó, Budapest, Wolters Kluwer, Budapest. https://mersz.hu/dokumentum/YOV1682__135/ Málovics, É. és Mihályi, N. (2005). A tudásfogalom ellentmondásai a közgazdaságtan és a pszichológia határán. In *SZTE Gazdaságtudományi Kar Közleményei* (Köt. 2). JATE Press, Szeged, 123-138. http://www.u-szeged.hu/download.php?docID=3004
23.	**A tudásmenedzsment fogalma, folyamata, modelljei és szükségessége**	A tudásmenedzsment területei egy szervezeten belül: tudás feltérképezése, tudástranszfer, tudástárolás. Tudásmenedzsment modellek és tudásmenedzsment érettségi modellek. A vezetés és a szervezeti kultúra összefüggése a tudásmenedzsmenttel. A tudásmenedzsment stratégia és a tudásmenedzsment team.	Bencsik A. (2016). *Tudásmenedzsment elméletben és gyakorlatban*. Akadémiai Kiadó, Budapest. https://mersz.hu/hivatkozas/dj110ateeg_book1 Lukács, A., & Dorner, H. (2019). Nemzetközi tudásmenedzsment modellek összehasonlító elemzése. *Neveléstudomány 7*(3-4), 25-44. DOI: 10.21549/NTNY.27.2019.3.2 Gaál, Z., Szabó, L., és Obermayer-Kovács, N. (2009). Tudásmenedzsment-profil érettségi modell. Vezetéstudomány, 9(6). 2-15. http://unipub.lib.uni-corvinus.hu/2977/1/vt2009n6p02-15.pdf

			Dalkir, K. (2017). *Management in Theory and Practice.* Third Edition. Boston, MA: MIT Press.
24.	**Képzés és fejlesztés a szervezetek életében. A munkahelyi fejlesztés folyamata**	hagyományos és stratégiai szemléletű személyzetfejlesztés, fejlesztési igények felmérése (egyéni, szakma és szervezeti), munkáltatói döntés a képzésekről, képzési programok tervezése, utókövetés és értékelés (mérési szintek)	KONCZ Katalin (2004): Képzés és fejlesztés a karriergondozás szolgálatában. Vezetéstudomány, 25. évf. 4. szám, 19-32.o. Edward P. LAZEAR (1998): A humán erőforrások közgazdaságtana vállalati vezetők részére. Nemzeti Tankönyvkiadó, Budapest - 6. fejezet KOVÁTS Gergely (2003): Új jelenségek a vállalati képzésben: a vállalati egyetem. Vezetéstudomány 2003/2. sz., pp. 25-32. BAKACSI – BOKOR – CSÁSZÁR – GELEI – KOVÁTS – TAKÁCS (2005): Stratégiai emberi erőforrás menedzsment Scientia Kiadó Kolozsvár – 2.5. és 7. fejezet
25.	**A személyközi kommunikáció pszichológiai háttere és jellemzői munkahelyi szituációkban**	kommunikációs modellek (körkörös, kettős kötés, lövedékelmélet, négy fül, asszertív komm.), énállapotok és tranzakciók, személyészlelés, dekódolás folyamata, meggyőző kommunikáció, etikai kérdések	FODOR László- KRISKO Edina (2014): A hatékony kommunikáció alapjai. Noran Libro, Budapest BORGULYA Ágnes, Somogyvári Márta (2007): Kommunikáció az üzleti világban. Akadémiai Kiadó, Budapest Friedmann SCHULZ VON THUN (2012): A kommunikáció zavarai és feloldásuk. Általános kommunikációpszichológia. Háttér Kiadó, Budapest Robert B. CIALDINI (2017): Előhatás. HVG Könyvek, Budapest
26.	**A konfliktuskezelés modelljei. Egy választott modell alkalmazásának bemutatása szervezeti példán keresztül**	konfliktusok köre, konfliktus dimenziói, elégedettség háromszöge, szociális stílusok, bizalom dinamikája, érdek-jog-hatalom modell, határaink és a továbblépés modell	Gary T. FURLONG (2005): The conflict resolution toolbox. Wiley KLEIN Sándor (2012): Vezetés- és szervezetpszichológia. Edge 2000 Kiadó. - 18. fejezet

27.	**A szervezeti konfliktusok értelmezésének főbb aspektusai és kezelésének eszközei**	konstruktív és destruktív konfliktusok, együttműködés és versengés szerepe a konfliktusokban, bizalom kérdése, konfliktuskezelés egyéni és szervezeti szinten	BAKACSI Gyula (2004): Szervezeti magatartás és vezetés Aula Kiadó. – 8. fejezet Hunyadi György - Székely Mózes (2003): Gazdaságpszichológia. Osiris Kiadó, Budapest – 20. fejezet Morton DEUTSCH, Peter T. COLEMAN, Eric C. MARCUS (2006): The Handbook of Conflict Resolution. Theory and Practice. Jossey-Bass
28.	**A HRM kialakulása, az emberi tőke szervezeti szerepe. Az emberi erőforrás menedzsment tartalma, funkciói és szereplői**	emberi erőforrás menedzsment fogalma, stratégiai emberi erőforrás menedzsment, emberi tőke, HR szakemberek szerepei, HRM típusai, külsőszolgáltatói, outsourcing	KAROLINY – POÓR (2017): Emberi erőforrás menedzsment kézikönyv: rendszerek és alkalmazások. Wolters Kluwer, Budapest. NEMESKÉRI Gyula – FRUTTUS István Levente (2001): Az emberi erőforrás fejlesztésének módszertana. Ergofit Kft. Budapest. Michael ARMSTRONG (2006): A Handbook of Human Resources Management Practice. Kogan Page, London. http://ebooks.bharathuniv.ac.in/gdlc1/gdlc4/MBA/eBooks/Handbook%20of%20HRM%20Practice.pdf

29.	**Munkakör- és kompetenciaelemzés**	Munkakör, munkakör tervezés, munkakörelemzés. A munkakörelemzés célja, folyamata, módszerei. Kompetenciaelemzés. Munkaköri leírás.	KAROLINY – POÓR (2017): Emberi erőforrás menedzsment kézikönyv: rendszerek és alkalmazások. Wolters Kluwer, Budapest. NEMESKÉRI Gyula – FRUTTUS István Levente (2001): Az emberi erőforrás fejlesztésének módszertana. Ergofit Kft. Budapest. Michael ARMSTRONG (2006): A Handbook of Human Resources Management Practice. Kogan Page, London. http://ebooks.bharathuniv.ac.in/gdlc1/gdlc4/MBA/eBooks/Handbook%20of%20HRM%20Practice.pdf
30.	**Az emberi erőforrások áramlása a szervezetekben. Toborzás és kiválasztás**	belső és külső toborzás folyamata és módszerei. A kiválasztás célja, tervezése, folyamata és módszerei.	KAROLINY – POÓR (2017): Emberi erőforrás menedzsment kézikönyv: rendszerek és alkalmazások. Wolters Kluwer, Budapest. NEMESKÉRI Gyula – FRUTTUS István Levente (2001): Az emberi erőforrás fejlesztésének módszertana. Ergofit Kft. Budapest. Michael ARMSTRONG (2006): A Handbook of Human Resources Management Practice. Kogan Page, London. http://ebooks.bharathuniv.ac.in/gdlc1/gdlc4/MBA/eBooks/Handbook%20of%20HRM%20Practice.pdf
31.	**A munkahelyi szocializáció és megtartás**	munkahelyi szocializáció, a beillesztési programok célja és tartalma, a munkával való elégedettség mérésének lehetőségei, megtartási eszközök	KAROLINY – POÓR (2017): Emberi erőforrás menedzsment kézikönyv: rendszerek és alkalmazások. Wolters Kluwer, Budapest. NEMESKÉRI Gyula – FRUTTUS István Levente (2001): Az emberi erőforrás fejlesztésének módszertana. Ergofit Kft. Budapest. Michael ARMSTRONG (2006): A Handbook of Human Resources Management Practice. Kogan Page, London. http://ebooks.bharathuniv.ac.in/gdlc1/gdlc4/MBA/eBooks/Handbook%20of%20HRM%20Practice.pdf

32.	**Ösztönzési rendszerek**	az ösztönzés célja, az ösztönzést meghatározó tényezők (külső feltételek, munkáltatói és munkavállalói elvárások), ösztönzési stratégiák, ösztönzési rendszer elemei	KAROLINY – POÓR (2017): Emberi erőforrás menedzsment kézikönyv: rendszerek és alkalmazások. Wolters Kluwer, Budapest. NEMESKÉRI Gyula – FRUTTUS István Levente (2001): Az emberi erőforrás fejlesztésének módszertana. Ergofit Kft. Budapest. Michael ARMSTRONG (2006): A Handbook of Human Resources Management Practice. Kogan Page, London. http://ebooks.bharathuniv.ac.in/gdlc1/gdlc4/MBA/eBooks/Handbook%20of%20HRM%20Practice.pdf
33.	**Teljesítménymenedzsment**	a teljesítményértékelés célja, folyamata, formái és módszerei; teljesítményinformációk típusai, teljesítményértékelés dimenziói; teljesítménymenedzsment	KAROLINY – POÓR (2017): Emberi erőforrás menedzsment kézikönyv: rendszerek és alkalmazások. Wolters Kluwer, Budapest. NEMESKÉRI Gyula – FRUTTUS István Levente (2001): Az emberi erőforrás fejlesztésének módszertana. Ergofit Kft. Budapest. Michael ARMSTRONG (2006): A Handbook of Human Resources Management Practice. Kogan Page, London. http://ebooks.bharathuniv.ac.in/gdlc1/gdlc4/MBA/eBooks/Handbook%20of%20HRM%20Practice.pdf
34.	**A munkaviszony létesítése, megszűnése és megszüntetése, a munkaszerződés tartalmi és formai kellékei**	a munkaszerződés tartalmi és formai kellékei; próbaidő, a módosítás érvényessége; egyenlő bánásmód elve; rendes felmondás; azonnali hatályú megszüntetés; juttatások megszűnés, megszüntetés esetére; rendelkezésre állási, munkavégzési, bérfizetési, foglalkoztatási kötelezettség	GYULAVÁRI Tamás (szerk.) (2016): Munkajog, ELTE Eötvös Kiadó; a Munka Törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény; az Egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény

35.	**Tanulás virtuális térben: A hatékony online tanulási folyamat jellemzői és eszközei konkrét példákon keresztül**	digitális komptencia, nyílt oktatás, MOOC, e-learning, blendedlearning, távoktatás, virtuális osztályterem, webinárium, társas tanulás online térben, m-learning, online tesztelés és kérdéstípusok, LMS és LCMS	ABONYI-TÓTH, A.–TURCSÁNYI-SZABÓ, M.–TÓTH-MÓZER, Sz.–FŐZŐ, A. (szerk.) (2015). Mobiltechnológiával támogatott tanulás és tanítás módszerei. Budapest: Educatio Társadalmi Szolgáltató Nonprofit Kft. KOMENCZI B, (2009): Elektronikus tanulási környezetek. Kognitív szeminárium. GondolatKiadó, Budapest. BENEDEK A. (szerk., 2013): Digitális Pedagógia 2.0 Typotex, Budapest HARTEIS, C. (2018). The Impact of Digitalization in the Workplace An Educational View. Springer. https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-319-63257-5

Budapest, 2025.