

EMBERI ERŐFORRÁS TANÁCSADÓ MA

ZÁRÓVIZSGA TÉTELSOR

2021/2022. tanévtől

A TÉTELSOR

	Tétel címe	Kulcsszavak	Javasolt szakirodalom
1.	A szervezetek értelmezési lehetőségei: a szervezet, mint élő organizmus, mint gép, mint a lelki/érzelmi folyamatok szintere, mint politikai aréna és mint szimbolikus jelenség	szervezeti metaforák, hatékony szervezeti működés, a szervezeti átalakítások főbb kérdéskörei, újabb irányvonalak, átalakító vezetés	FARAGÓ Klára (szerk.) (2009): Szervezet és pszichológia – Szervezeti döntések. http://ppk.elte.hu/2009/images/stories/_UPLOAD/DOKUMENTUMOK/Pszichologia_PhD/Szervezet-es-Pszichologia_2._ktet.pdf ANTAL Zsuzsanna, DOBÁK Miklós (2010): Vezetés és szervezés. Szervezetek kialakítása és működtetése. Aula Kiadó, Budapest BAKACSI Gyula (2004) Szervezeti magatartás és vezetés. Aula Kiadó, Budapest
2.	A szervezeti kultúra meghatározása. A kultúra hatása a szervezeti hatékonyságra. A szervezeti kultúra mérése. A kultúraváltások menedzselése	szervezeti kultúra modellek, szervezeti kultúra elemek, teljesítménymenedzsmnt, változásmenedzsmnt, szervezeti kultúra mérése	FARAGÓ Klára (szerk.) (2009): Szervezet és pszichológia – Szervezeti döntések. http://ppk.elte.hu/2009/images/stories/_UPLOAD/DOKUMENTUMOK/Pszichologia_PhD/Szervezet-es-Pszichologia_2._ktet.pdf ANTAL Zsuzsanna, DOBÁK Miklós (2010): Vezetés és szervezés. Szervezetek kialakítása és működtetése. Aula Kiadó, Budapest BAKACSI Gyula (2004): Szervezeti magatartás és vezetés. Aula Kiadó, Budapest

3.	A szervezetfejlesztés megközelítései, alapértékei, jellemzői és a szervezetfejlesztés folyamatának átfogó bemutatása	szervezetfejlesztés fogalmi változásai, alapértékek szervezetfejlesztési tanácsadó feladata (külső, belső tanácsadó) szervezetfejlesztés lépései: előkészítés, szervezeti diagnózis, elemzés, szervezeti beavatkozás, ellenőrzés, utánkövetés	KLEIN Sándor (2012): Vezetés- és szervezetpszichológia Edge 2000 Kiadó – 21. fejezet KÓPHÁZI Andrea (2008): A szervezetek működését és vezetését befolyásoló tényezők - Humánpolitika Szemle 19. évf. 3. sz./2008. Gervase R. BUSHE and Robert J. MARSHAK (2015): The Theory and Practice of Transformational Change Dialogic Organization Development
4.	A vezetéselmélet alaptételei: szervezetek vezetése; a vezetői hatalom és tekintély forrásai, összefüggésrendszere; a legfontosabb vezetéselméleti megközelítések	vezetői hatalom - engedelmesség, függés, források vezetési elméletek: tulajdonságelméletek, döntésközpontú elméletek, személyiségközpontú elméletek, kontingencia elméletek, newleadership modellek vezetői tekintély – forrásai, C. Steiner modellje	BAKACSI Gyula (2004): Szervezeti magatartás és vezetés. Aula Kiadó. 5. és 6. fejezet FEHÉR János (2010): Kortárs személyes vezetési elméletek - Vezetéstudomány XLI. évf., 2010. 3. szám KLEIN Sándor (2012): Vezetés- és szervezetpszichológia. Edge 2000 Kiadó. 2. és 3. fejezet
5.	A vezetésfejlesztés tendenciái, helye a fejlesztési rendszerben	Vezetésfejlesztés fejlődéstörténete – aktuális tendenciák, vezetésfejlesztés és tanácsadás kapcsolatrendszere Coaching szemléletű vezetés - módszertan, eszköztár, alkalmazási lehetőségek Coaching kultúra szervezeti feltételrendszere	POÓR József (2016): Menedzsment-tanácsadási kézikönyv Innováció – megújulás – fenntarthatóság Akadémiai Kiadó Budapest. – 19. fejezet Julie STARR (2014): Coach szemlélettel a munkahelyen CHN, BAKACSI – BOKOR – CSÁSZÁR – GELEI – KOVÁTS – TAKÁCS (2005): Stratégiai emberi erőforrás menedzsment Scientia Kiadó Kolozsvár – 7. fejezet

6.	A változásmenedzsment elméleti megközelítései és folyamata	A szervezeti változások típusai, felfogások: kontingencia-elméleti megközelítés, Deuringer modell. Változtatás szereplői. Változásvezetési stratégiák és taktikák. Radikális és inkrementális változás. Változás menedzselésének folyamata	FARKAS Ferenc (2013): A változásmenedzsment elmélete és gyakorlata - Akadémiai Kiadó. Radha R.SHARMA (2012): Change Management and Organisational Transformation BAKACSI Gyula (2004): Szervezeti magatartás és vezetés Aula Kiadó. – 9. fejezet
7.	A konfliktusok értelmezésének főbb elméleti aspektusai. A konfliktusok néhány főbb tipológiája	az együttműködés/versengés szerepe a konfliktusokban, hatalom és konfliktusok, a bizalom kérdése a konfliktusok létrejöttében, kommunikáció és a konfliktuskezelés összefüggései	KÖVÁGÓ György (2009): A kommunikáció elméleti és gyakorlati alapjai. Budapest, Aula Kiadó. Morton DEUTSCH, Peter T. COLEMAN, Eric C. MARCUS (2006): The Handbook of Conflict Resolution. Theory and Practice. Jossey-Bass.
8.	A munkaerőpiac meghatározó tényezői: kereslet, kínálat, bér. A munkaerőhiány	Munkaerőpiac meghatározása és jellemzői. A munkaerőpiac szereplői, a munkaerőpiac mutatószámai. A munkaerőpiaci egyensúlyi állapota. A munkaerőhiány formái, előidézői. A hazai munkaerőhiány okai. Lehetséges megoldások a munkaerőhiány megszüntetésére.	CSEHNÉ PAPP Imola (2021): A munkaerőpiac folyamatai és kihívásai. Eötvös Kiadó. https://eltebook.hu/a-munkaeropiac-folyamatai-es-kihivasai-2720?keyword=a%20munkaer%C5%91 VAMOSI Tamás (2013): Munkaerő-piaci ismeretek (e-learning tananyag). PTE FEEK. Pécs. http://digitalia.lib.pte.hu/books/vamosi-tamas-munkaeropiaci-ismeretek-pecs-pte-feek-2013/pdf/vamosi-tamas-munkaero-piaci-ismeretek-pecs-pte-feek-2013.pdf

9.	A munkanélküliség	Munkanélküliség jellemzői. A munkanélküliség hazai kialakulása. A munkanélküliség mérése, a KSH fogalmai. Az NFSZ fogalomrendszere. A munkanélküliség hatása a lelki egyensúlyra. A munkanélküliség által különösen veszélyeztetett csoportok.	CSEHNÉ PAPP Imola (2021): A munkaerőpiac folyamatai és kihívásai. Eötvös Kiadó. https://eltebook.hu/a-munkaeropiac-folyamatai-es-kihivasai-2720?keyword=a%20munkaer%C5%91 VÁMOSI Tamás (2013): Munkaerő-piaci ismeretek (e-learning tananyag). PTE FEEK. Pécs. http://digitalia.lib.pte.hu/books/vamosi-tamas-munkaero-piaci-ismeretek-pecs-pte-feek-2013/pdf/vamosi-tamas-munkaero-piaci-ismeretek-pecs-pte-feek-2013.pdf
10.	Az élethosszig tartó tanulás és tanácsadás jelentősége az életpálya alakulásában	élethosszig tartó tanulás (LLL), élethosszig tartó tanácsadás (LLG), életpálya szemlélet, a tanulás szinterei, felnőttképzés és munkaerőpiac	HALÁSZ Gábor (2012): Az oktatás az Európai Unióban. Budapest, ÚMK. HEGYI-HALMOS NÓRA (2018): Mi a pálya? Budapest, ELTE Eötvös Kiadó. http://www.eltereader.hu/media/2018/05/Hegy_Halmos_Mi_a_palya_READER.pdf SZILÁGYI Klára (szerk.) (2012): A pályaaorientáció szerepe a társadalmi integrációban. Budapest, ELTE TáTK. MKKR és EKKR
11.	Tanulásemlételemek és modellek fejlődése, jelenkori relevanciái a felnőttek tanulásával összefüggésben	Klasszikus tanulásemlételemek: behaviorizmus, kognitivizmus, konstruktivizmus, konnektivizmus. Tanulás felnőttkorban: önirányított tanulás, transzformatív tanulás, tapasztalati tanulás, reflektív tanulás	VIRÁG Irén (2013): Tanulásemlételemek és tanítási-tanulási stratégiák. Médiainformaticai Kiadványok. Eger. ILLERIS, K. (2009) A comprehensive understanding of human learning. In: Contemporary Theories of Learning. ed. Illeris, K. Routledge. (7-20).

12.	A tanácsadás definíciója és helye a segítő rendszerekben	A tanácsadás definíciói. A tanácsadás történeti vonatkozásai. A tanácsadás rendszerei és modelljei. Eltérések és azonosságok a pszichológiai tanácsadással összefüggésben.	RITÓÓK Magda (2009): Új tendenciák a pszichológiai tanácsadás fejlődésében, In: Kulcsár Éva (szerk.) Tanácsadás és terápia. Budapest: Eötvös Kiadó. pp. 221-254 SZILÁGYI Klára (1993): A tanácsadás elméleti munkavállalási tanácsadó szakosoknak. GATE FONYÓ Ilona - PAJOR András szerk. (2000): Fejezetek a konzultáció pszichológiájának témaköréből. ELTE Bárczi Gusztáv Gyógypedagógiai Főiskolai Kar. Budapest
13.	A tanácsadás kompetencia-rendszerei	A tanácsadói kompetenciák. Alapkompetenciák. Kompetencia modellek.	FONYÓ Ilona - PAJOR András szerk. (2000): Fejezetek a konzultáció pszichológiájának témaköréből. ELTE Bárczi Gusztáv Gyógypedagógiai Főiskolai Kar. Budapest. KISSNÉ VISZKET, M. – PUSKÁS- VAJDA, Zs. – RÁCZ J – TÓTH V (2016): A pszichológiai tanácsadás perspektívái, l'Harmattan, Budapest
14.	A tanácsadás folyamatában megjelenő szociálpszichológiai jelenségek, az egyén és a csoport viszonya	torzítás, személyészlelés pontossága, benyomáskeltés, benyomás kialakítása, burkolt személyes konstruktumok, csoportdinamika	FORGÁCS J. (2007): A társas érintkezés pszichológiája. Budapest, Kairosz Kiadó. ISBN: 9789639137714 SZILÁGYI Klára (2000): Munka- és pályatanácsadás mint professzió. Budapest, Kollégium Kiadó. ISBN: 963 00 4620 2 EGAN, G. (2011) A képzett segítő. A segítség problémamegoldó és lehetőség kibontakoztató megközelítése Budapest, ELTE Eötvös Kiadó. ISBN: 978 963 284 070 3 SZŐNYI Gábor (2005): Csoportok és csoportozók. Medicina Könyvkiadó, Budapest.

15.	A pályorientáció hagyományos és korszerű megközelítései. Életpálya-építési kompetenciák és fejlesztési lehetőségeik	pályaválasztási tanácsadás, pályorientáció, életpálya tanácsadás, pályaválasztási folyamat összetevői, pályadöntés, életpálya-építési kompetenciák	<p>SZILÁGYI Klára (2011): Pályalélektan. Gödöllő, Szent István Egyetem.</p> <p>HEGYI-HALMOS NÓRA (2018): Mi a pálya? Budapest, ELTE Eötvös Kiadó. http://www.eltereader.hu/media/2018/05/Hegy_Halmos_Mi_a_palya_READER.pdf</p> <p>TÖRÖK Réka (2017): A pályadöntések mesterei. Print & Pixel House Kiadó</p> <p>Steven D. BROWN – Robert W. LENT (2005): Career Development and Counseling. Putting Theory and Research to Work. John Wiley & Sons</p>
16.	Karriertervezés, karrierfejlesztés, karrier tanácsadás	karrier fogalma, egyéni karrierépítés, egyéni karrierterv készítése, szervezeti karriermenedzsment, egyéni és szervezeti karrier fejlesztés összehangolása	<p>KONCZ Katalin (2013): Karriermenedzsment. Budapesti Corvinus Egyetem, Budapest.</p> <p>PINTÉR Zsolt (2004): Hogyan csináljunk karriert? Horton & Books, Budapest.</p> <p>BUDAVÁRI-TAKÁCS Ildikó (2011): Karriertervezés. Szent István Egyetem, Gödöllő. https://www.tankonyvtar.hu/hu/tartalom/tamop412A/2010-0019_Karriertervezes/adatok.html</p>

B TÉTELSOR

	Tétel címe	Kulcsszavak	Javasolt szakirodalom
1.	Egy választott felmérés eredményein keresztül mutassa be és értelmezze a humán erőforrásokkal kapcsolatos legfontosabb trendeket és a HR-reható jövőbeli irányzatokat	utánpótlás és HR-stratégia, jövő vállalati működési modelljének a kialakítása, csapat-központú és tehetség alapú vállalati megközelítés, mesterséges intelligencia, a robotika és az automatizálás elterjedése	POLÓNYI István (2016): Emberi erőforrásaink 21. százada. Gondolat Kiadó, Budapest. DELOITTE honlapja https://www2.deloitte.com/hu/hu/pages/emberi-eroforras/articles/global-human-capital-trends-2018.html
2.	Mutassa be az emberi erőforrások biztosításának folyamatát, és részletesen értelmezze egy választott elemét!	Munkakör-tervezés, munkakör- és kompetencia elemzés, toborzás és kiválasztás, beillesztés, leépítés	KAROLINY – POÓR (2017): Emberi erőforrás menedzsment kézikönyv: rendszerek és alkalmazások. Wolters Kluwer, Budapest. Michael ARMSTRONG (2006): A Handbook of Human Resources Management Practice. Kogan Page, London. http://ebooks.bharathuniv.ac.in/gdlc1/gdlc4/MBA/eBooks/Handbook%20of%20HRM%20Practice.pdf
3.	Emberi erőforrás fejlesztési módszerek a munkaerő megtartásban. Mutasson be egy választott módszert részletesen!	Teljesítményértékelés, ösztönzés, juttatások, bérezés, személyzetfejlesztés, igényfelmérés, munkahelyi képzés, élmény alapú HR	KAROLINY – POÓR (2017): Emberi erőforrás menedzsment kézikönyv: rendszerek és alkalmazások. Wolters Kluwer, Budapest. NEMESKÉRI Gyula – FRUTTUS István Levente (2001): Az emberi erőforrás fejlesztésének módszertana. Ergofit Kft. Budapest. Michael ARMSTRONG (2006): A Handbook of Human Resources Management Practice. Kogan Page, London. http://ebooks.bharathuniv.ac.in/gdlc1/gdlc4/MBA/eBooks/Handbook%20of%20HRM%20Practice.pdf

4.	Értelmezze a tudásmenedzsment fogalmát, és mutassa be folyamatrendszerét!	személyes és szervezeti tudás (tacit és explicit tudás) tudásmenedzsment folyamatrendszere: számbavétel, megosztás, fejlesztés tudásmegosztás nehézségei	TOMKA János (2009): A megosztott tudás hatalom. Harmat Kiadó, Budapest LAKNER Szilvia (2018): A tudásmenedzsment új kihívásai – az egyéni és szervezeti tudás mozgósítása coaching szemlélettel Opus et Educatio Vol 5, No 1 (2018)
5.	Értelmezze az Ulrich modellt a HR stratégiai szerepvállalása szemszögéből, továbbá mutassa be és értelmezze az Ulrich alapú HR szervezeti modellt	Ulrich modell: kiindulópontja, pro és kontra érvek a HR szerepei: végrehajtó/tájékoztató szerep, szakértő/adatszolgáltató szerep, tanácsadói/részvevő szerep, stratégiai partneri szerep HR szervezeti modell és a HR Business Partner	LOVRETTY Zsigmond (2013): A HR kompetencia modell változása Dave Ulrich kutatásai alapján Munkaügyi Szemle 2013/2. D. ULRICH et al. (2012): HR from the Outside In. Six Competencies for the Future of Human resources, McGraw-Hill, New York...Toronto D.ULRICH et al. (2013): Global HR Competencies. Mastering Competitive Value from the Outside In, McGraw-Hill, New York, Toronto.
6.	Mutassa be a tanácsadás folyamatát egy választott munkahelyi tanácsadói helyzet alapján!	A tanácsadási folyamat szakaszai. Etikai vonatkozások.	EGAN, Gerard (2011): A képzett segítő, ELTE Eötvös Kiadó KISSNÉ VISZKET, M. – PUSKÁS- VAJDA, Zs. – RÁCZ J – TÓTH V (2016): A pszichológiai tanácsadás perspektívái, l'Harmattan, Budapest
7.	Értelmezze és példákkal támassza alá a kliens központú tanácsadás és a probléma alapú tanácsadás azonosságait és különbözőségeit!	A Rogers-i tanácsadás fogalma, módszertani háttere: Kliens központú tanácsadásvs probléma fókuszú tanácsadás Kognitív viselkedésterápiás elemek Humanisztikus tanácsadás Maslow piramis	BAGDY Emőke (2009): Pszichoterápia, tanácsadás, szupervízió, coaching: azonosságok és különbségek. In: Kulcsár Éva szerk.: Tanácsadás és terápia. ELTE, Eötvös Kiadó. Budapest. KELLY, K. (2017) Basic Counselling Skills: A Student Guide.

8.	Milyen módszertani irányok jelennek meg a coaching munka során? Mutassa be egy választott módszertani irány jellemzőit és specifikumait!	a coaching fogalma, értelmezése módszertanok: Gestalt, NLP, Tranzakció-analízis, szupervízió alapú coaching, akcióközpontú coaching	KELLÓ Éva (2014): Coaching alapok és irányzatok Akadémiai Kiadó, Budapest LAKNER Szilvia (2016): A felnőttképzési módszerek jelentősége és kihívásai az emberi erőforrás fejlesztési gyakorlatban Lartco Kft., Pécs
9.	Kommunikációs technikák a tanácsadásban. Mutasson be egy választott kommunikációs technikát!	Kommunikációs modellek tanácsadási szemszögből. Értő figyelem, asszertív kommunikáció, interjú.	EGAN, G. (2011): Kommunikáció: a ráhangolódás és aktív hallgatás készsége. In: Egan, G. A képzett segítő. ELTE Eötvös Kiadó. (89-123.o.) Dr. Thomas GORDON, Noel BURCH (2001). Emberi kapcsolatok. Gordon Könyvek. FODOR László- KRISKO Edina (2014): A hatékony kommunikáció alapjai. Noran Libro, Budapest
10.	Az ellenállás megértésének és kezelésének gyakorlata a változási folyamatban	az ellenállás kezelése/megértése 4 EL modell szélsőséges gondolkodásmódok: az ellenállás felfogása	FARKAS Ferenc (2013): A változásmenedzsment elmélete és gyakorlata - Akadémiai Kiadó. Radha R.SHARMA (2012): Change Management and OrganisationalTransformation. BAKACSI Gyula (2004): Szervezeti magatartás és vezetés Aula Kiadó 9. fejezet
11.	Egy választott konfliktuskezelési modell bemutatása és értelmezése saját példákon keresztül	a személyes teóriák és elméleti modellek szerepe a konfliktusok kezelésében	Gary T. FURLONG (2005): The conflict resolution toolbox. Wiley.
12.	A felnőttek tanulásáról való gondolkodás alakulása a 21. században. Röviden mutasson be egy irányzatot!	Szemponatok az értelmezésben: a tanulás kontextusa, a tanulás többdimenziós jellege	MERRIAM, S. B. (2008) Adult Learning Theory for the Twenty-First Century. New Directions for Adult and Continuing Education. Nr. 119. (93-98)

13.	Tanulás virtuális térben: A hatékony online tanulási folyamat jellemzői és eszközei konkrét példákon keresztül	digitális kompetencia, nyílt oktatás, MOOC, e-learning, blendedlearning, távoktatás, virtuális osztályterem, webinárium, társas tanulás online térben, m-learning, online tesztelés és kérdéstípusok, LMS és LCMS	<p>ABONYI-TÓTH, A.–TURCSÁNYI-SZABÓ, M.–TÓTH-MÓZER, Sz.–FŐZŐ, A. (szerk.) (2015). Mobiltechnológiával támogatott tanulás és tanítás módszerei. Budapest: Educatio Társadalmi Szolgáltató Nonprofit Kft.</p> <p>HORTON, W. K. (2012). E-learning by design. San Francisco, CA: Pfeiffer.</p> <p>KOMENCZI B, (2009): Elektronikus tanulási környezetek. Kognitív szeminárium. GondolatKiadó, Budapest.</p> <p>BENEDEK A. (szerk., 2013): Digitális Pedagógia 2.0 Typotex, Budapest</p>
14.	Mutasson be egy olyan minikutatást, amely különböző társadalmi csoportok foglalkoztatási jellemzőhöz kapcsolódik!	kutatási kérdés, adatforrások, adatgyűjtés, adatelemzés	<p>Központi Statisztikai Hivatal honlapja, statisztikai</p> <p>Eurostat honlapja, statisztikai</p>
15.	A munkaviszony létesítése, megszűnése és megszüntetése, a munkaszerződés tartalmi és formai kellékei	a munkaszerződés tartalmi és formai kellékei; próbaidő, a módosítás érvényessége; egyenlő bánásmód elve; rendes felmondás; azonnali hatályú megszüntetés; juttatások megszűnés, megszüntetés esetére; rendelkezésre állási, munkavégzési, bérfizetési, foglalkoztatási kötelezettség	<p>GYULAVÁRI Tamás (szerk.) (2016): Munkajog, ELTE Eötvös Kiadó;</p> <p>a Munka Törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény;</p> <p>az Egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény</p>